
Chapitre 23

Attitude professionnelle

Dans ce chapitre

Après avoir étudié la matière de ce chapitre, vous serez en mesure de :

1. Nommer les qualités d'un professionnel.
2. Décrire les raisons pour lesquelles il est important d'avoir une attitude professionnelle.
3. Décrire les connaissances et les attitudes qui démontrent qu'une personne est professionnelle.
4. Nommer les méthodes de travail et de communication que les professionnels mettent en pratique.

Mots-clés

professionnel, connaissance, attitude, méthodes de travail, communication



Il est important d'être en mesure de rassurer la population, et de lui démontrer que les pesticides sont manipulés de façon responsable sur votre exploitation agricole. Chaque personne a ses propres préoccupations ou inquiétudes concernant la prudence et la protection de l'environnement en ce qui concerne les pesticides.

Pour créer et maintenir une bonne image publique, il vous faut :

- ▶ connaître votre exploitation agricole;
- ▶ adopter une attitude professionnelle;
- ▶ maintenir une image professionnelle;
- ▶ effectuer vos activités agricoles de façon sécuritaire et responsable;
- ▶ communiquer avec vos voisins, la communauté et vos clients.

Grâce à de bonnes relations publiques, vous pourrez :

- ▶ accroître la crédibilité de la communauté agricole;
- ▶ raffermir la confiance de la population;
- ▶ améliorer les connaissances du public, qui pourra en retour vous accorder son soutien;
- ▶ vous permettre de bien comprendre les préoccupations et les fausses idées de la population, afin de mieux traiter les plaintes et faire face aux difficultés.

Pour une image positive de l'agriculture

Les actions ont plus de poids que les mots

Le consommateur compte sur vous pour prendre les bonnes décisions concernant la lutte antiparasitaire. Il faut donc avoir de bonnes connaissances des ravageurs à combattre, des cultures ou des animaux touchés, des pesticides qui peuvent être utilisés, des effets sur l'environnement, des mesures de sécurité et des exigences en ce qui concerne la réglementation locale, provinciale, fédérale et d'homologation. Et vous devez vous comporter de façon responsable.

Les 6 B pour toute application de pesticide :

- ▶ Bon produit;
- ▶ Bonne dose;
- ▶ Bon endroit;
- ▶ Bon moment;
- ▶ Bonnes conditions;
- ▶ Bon équipement.

L'apprentissage est une activité continue. Restez à jour en vous informant sur les produits et en assistant aux réunions de producteurs, aux séminaires et aux foires commerciales. Parlez aux employés gouvernementaux et aux représentants des compagnies.

N° de publ. Titre

75F	Guide de lutte contre les mauvaises herbes
162F	Maladies et insectes ravageurs des gazons en Ontario
360F	Guide de la culture fruitière
370F	Guide de la culture des fleurs et des plantes d'ornement en serre
384F	Guide de protection des gazons
812F	Guide de protection des grandes cultures
816F	Manuel de lutte intégrée dans les pelouses
835F	Guide de protection des légumes de serre
836F	La culture des légumes de serre en Ontario
838F	Guide de protection des cultures légumières
840F	Guide de protection des cultures de pépinière et d'ornement
841F	Guide de plantes de pépinière et d'ornement, culture et lutte intégrée

Il existe également de nombreuses publications du secteur privé, comme les guides sur les buses et les pulvérisateurs. Parlez à vos fournisseurs pour vous documenter à propos de ces produits

Attitude et image publique



Méthodes de travail

Projetez une image professionnelle comme agriculteur

- ▶ Soyez respectueux, honnête, poli et courtois envers vos voisins et vos clients.
- ▶ Tentez de répondre aux plaintes et aux questions le plus rapidement et le plus exactement possible.
- ▶ Démontrez du respect envers vos voisins.
- ▶ Gardez votre propriété propre et à l'ordre.
- ▶ Assurez-vous que vos employés et vous-même portez toujours les vêtements et équipements de protection individuelle appropriés en manipulant des pesticides.
- ▶ Donnez le bon exemple à vos employés et à vos voisins. Vous renforcerez leur confiance.

Adoptez une attitude professionnelle dans vos méthodes de travail et vos activités

- ▶ Pensez à la sécurité lors du choix des pesticides et de leur application.
- ▶ Utilisez les pesticides de façon responsable en vous conformant aux indications de l'étiquette.
- ▶ Travaillez en toute sécurité.
- ▶ Communiquez au sein de votre entreprise et avec vos clients et la population.
- ▶ Utilisez des appareils en bon état, propres et bien réglés.
- ▶ Tenez des dossiers précis.
- ▶ Entreposez les pesticides de façon sécuritaire.
- ▶ Opérez les véhicules et les appareils prudemment en tenant compte des conditions climatiques, du sol, de la route, etc.
- ▶ Gardez sous la main les numéros de téléphone d'urgence.
- ▶ Ayez un plan d'urgence en cas d'incendie ou d'urgence avec les pesticides.
- ▶ Évitez de répandre les ravageurs et les maladies en nettoyant vos appareils après chaque usage.
- ▶ Observez les résultats des traitements antiparasitaires et évaluez l'efficacité de la lutte contre les ravageurs ciblés.
- ▶ Conformez-vous à toute la réglementation concernant les pesticides.

Communiquer



Établir des ponts entre les milieux ruraux et urbains

La communication comprend l'écoute tout autant que la parole. Tentez de comprendre les préoccupations de votre communauté et de vos voisins. Si une question ou une préoccupation est soulevée, soyez honnête, franc et coopératif. Gardez la communauté avisée sur toute pratique agricole qui peut toucher la sécurité.

Parlez des bonnes pratiques agricoles que vous utilisez. Si vous en avez la chance, informez le public des mesures que vous prenez pour protéger le consommateur et l'environnement des effets possibles des pesticides.

Parlez aux services locaux de police et d'incendie afin de savoir quoi faire en cas d'urgence.

Participer au programme de salubrité des aliments à la ferme



Certaines associations de produits agricoles ont développé des programmes de salubrité des aliments à la ferme. Quand des résidus de pesticides peuvent représenter un risque de sécurité dans les aliments, ces programmes comportent des lignes directrices pour vous aider à prévenir les résidus de pesticides. Si ne participez pas encore à l'un de ces programmes, informez-vous auprès de votre organisation agricole pour connaître les informations et l'aide disponibles en la matière.

Vous pouvez envisager de vous inscrire à un programme de certification de sécurité alimentaire Global Food Safety Initiative (GFSI) (*Initiative mondiale de la Sécurité alimentaire*) comme la certification CanadaGAP ou la certification SQF ou la certification GLOBALG.A.P. Ces programmes et plusieurs autres sont des programmes de sécurité alimentaire mondialement reconnus. La certification dans un programme GFSI est une exigence pour les principales grandes chaînes d'alimentation au détail du Canada. Pour leur propre protection, les producteurs de toutes catégories, qu'ils vendent ou non à des acheteurs d'importance, devraient suivre les directives de sécurité alimentaire définies dans ces programmes, même s'ils n'ont pas l'intention d'obtenir une certification.

Exercices de compréhension



1. Énumérez trois (3) façons d'améliorer l'image publique de l'agriculture et de la conserver.

1. _____

2. _____

3. _____

